

KENNIS EN WETENSCHAP

- > Volgt geaccrediteerde nascholing, FTO en andere vormen van intercollegiale toetsing.
- > Is en blijft op de hoogte van relevante vernieuwingen in kennis, vaardigheden en techniek.
- > Onderbouwt de zorg op wetenschappelijke wijze.
- > Weegt nieuwe wetenschappelijke inzichten in de eigen werksituatie.
- > Zorgt voor uitbreiding en verdieping van zijn kennis o.m. door het volgen van cursussen.
- > Houdt de relevante medische literatuur en nieuwe richtlijnen bij.
- > Vervult voorbeeldfunctie naar eigen beroepsgroep en derden.
- > Heeft en onderhoudt een goed netwerk binnen de eigen professie en de curatieve sector.
- > Is in staat van het internet relevante evidence based kennis te vergaren..
- > Informeert zich over recente en relevante ontwikkelingen op gebied van huisartsgeneeskunde.
- > Verricht en/ of werkt mee aan toegepast of fundamenteel onderzoek.
- > Werkt mee aan de deskundigheidsbevordering van (toekomstige) collega's en praktijkmedewerkers.
- > Geformuleerde leerdoelen worden bereikt.

PROFESSIONALITEIT

- > Houdt persoonlijke en professionele rollen in evenwicht.
- > Vervult naar patiënten de rol van vertrouwenspersoon.
- > Gaat binnen het kader van de beroepsethiek bewust om met voorkomende verschillen in normen en waarden.
- > Gaat goed om met kritiek.
- > Gaat goed om met eigen emoties.
- > Houdt zich bij de uitoefening van de functie aan de beroepscode en de wet en regelgeving.
- > Toont zich een goed huisarts en goed collega.
- > Weet een juiste balans aan te brengen tussen werk en privé.
- > Vraagt feedback aan collega's en reageert daar adequaat op.
- > Is bereid en in staat om zijn/haar medisch handelen op peil te houden door vormen van continue medische bij- en nascholing.
- > Toont reflectief vermogen.



NOORDELJK OVERLEG SAMENWERKING EERSTE LIJN

ELANN, Eerste Lijn Advies Noord-Nederland
Progez, nieuwe lijn in zorg
ROS Friesland, regionale ondersteunings structuur
Wenckebach Instituut, UMCG

Contactpersoon: Rudi Hilberts
(e) r.hilberts@wenckebach.umcg.nl

MEDISCH HANDELEN
COMMUNICATIE
SAMENWERKEN
COMPETENTIES HUISARTS
ORGANISATIE
MAATSCHAPPELIJK HANDELEN
KENNIS EN WETENSCHAP
PROFESSIONALITEIT

NOORDELJK
OVERLEG

MEDISCH HANDELEN

- › Verricht medisch onderzoek en medische handelingen volgens de professionele richtlijnen en het geschiedt correct, toetsbaar.
- › Houdt rekening met aard, sekse, leeftijd, familie, cultuur, omstandigheden, vermogens en toestand van de patiënt bij de vraagstelling.
- › Begeleidt de patiënt bij het maken van een keuze op grond van een individuele afweging van de te verwachten voor- en nadelen.
- › Maakt duidelijk onderscheid in aanpak bij acute en chronische aandoeningen.
- › Onderkent het spoedeisende karakter van een vraag of een probleem.
- › Geeft zonodig duidelijk en gemotiveerd eigen grenzen aan en verwijst patiënt zonodig naar collega.
- › Geeft duidelijk aan waarom al dan niet tot actie of verwijzing wordt overgegaan en verifieert of de patiënt dat begrijpt.
- › Informeert de patiënt over de voor en nadelen van onderzoek en/of verwijzingen.
- › Houdt rekening met de belasting voor de patiënt en de beschikbaarheid van zorgvoorzieningen bij de keuze van interventie(s).
- › Besluit tot afzien van behandeling (watchful waiting) waar van toepassing.
- › Informeert patiënt op verzoek welke gegevens worden vastgelegd, de wijze waarop en de bewaartermijn.

COMMUNICATIE

- › Informeert de patiënt over het doel, de aard, de omvang en de procedure van het onderzoek, behandeling en/of de verwijzingen.
- › Licht de opbouw van het consult helder toe.
- › Geeft de patiënt de gelegenheid vraag/vragen te stellen.
- › Vraagt verduidelijking bij onduidelijke en vage antwoorden.
- › Geeft duidelijk aan wat het behandelplan wordt en verifieert of de patiënt dat begrijpt.
- › Vraagt aan het eind van het gesprek nadrukkelijk of de hulpvraag voldoende is beantwoord.
- › Gaat na of de patiënt de informatie heeft begrepen en neemt maatregelen als de informatie niet duidelijk is.
- › Observeert gedrag, emoties en gevoelens van de patiënt worden zorgvuldig en betreft deze bij het vervolg.
- › Zorgt voor oogcontact met de patiënt.
- › Houdt rekening met begripsvermogen van de patiënt bij de vraagstelling.
- › Geeft patiënt voldoende ruimte om zich over zijn/haar noden en kwalen uit te spreken.
- › Vat samen wat hij begrepen heeft en verifieert of dat klopt.

SAMENWERKEN

- › Levert en vraagt effectief intercollegiaal consult.
- › Verwijst adequaat.
- › Draagt bij aan effectieve interdisciplinaire samenwerking en ketenzorg.
- › Draagt informatie over patiënten zorgvuldig over.
- › Neemt de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de zorg voor de patient.
- › Kan functioneren in een team en goed een standpunt bepalen en dit overbrengen.
- › Werkt op een effectieve en prettige wijze samen met praktijkverpleegkundige(n) en doktersassistente(n).
- › Blijft meedenken en levert bijdragen, ook wanneer er geen sprake is van een direct eigenbelang.
- › Uit zich positief over prestaties van collega's.
- › Helpt collega's, biedt hulp aan.
- › Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang.
- › Geeft collega's op constructieve wijze feedback.
- › Vraagt feedback aan collega's en reageert adequaat op feedback.

ORGANISATIE

- › Draagt bij aan de beschikbaarheid van de zorg in de nabije omgeving van de patiënten.
- › Draagt bij aan de bereikbaarheid van de zorg zonder tussenkomst van derden.
- › Bewaakt de voortgang, de kwaliteit en de resultaten van het werk en het financieel, materieel en personeel beheer.
- › Kan omgaan en gebruikt de pc en de voor praktijk relevante computerprogramma's.
- › Levert een bijdrage aan een evenwichtige werkverdeling en een goede werksfeer
- › Werkt conform de daarvoor gestelde kwaliteitseisen.
- › Bewaakt de voortgang, de kwaliteit en de resultaten van de dienstverlening.
- › Blijft binnen de afgesproken budgetten.
- › Is aanspreekbaar voor de medewerkers en is op hoogte wat er in de praktijk speelt.
- › Houdt een spreekuurregistratie bij met daarin opgenomen relevante parameters.
- › Registreert de patiënteninformatie volledig, duidelijk en tijdig.
- › Vult de medische dossiers volledig en correct in en legt dat in het HIS vast.
- › Archiveert alle patiënteninformatie, correspondentie en andere relevante informatie in het HIS en weet dit terug te vinden.
- › Registreert patiënteninformatie conform de wettelijke regels en de door de LHV vastgestelde regels, procedures en aanwijzingen.
- › Registratie van de verrichtingen geschiedt direct na de behandeling conform instructies en coderingsvoorschriften.
- › Zorgt dat het aantal verrichtingen en de gebruikte codering overeen komen met de feitelijk gedane verrichtingen.
- › Maakt de rekeningen op correcte wijze gereed voor verzending en verzendt na accordering.
- › Heeft duidelijk inzicht in de verplichtingen en openstaande vorderingen van de praktijk.
- › Stemt zorg af op de specifieke behoefte binnen het werkgebied van de huisartsenvoorziening.

MAATSCHAPPELIJK HANDELEN

- › Kent de gezondheidsrisico's van de verschillende patiëntencategorieën.
- › Is op de hoogte voor welke aandoeningen preventieve medische zorg aan de orde is.
- › Is op de hoogte van maatschappelijke hulpverleningsinstanties en patiëntenverenigingen.
- › Informeert de eigen patiënten tijdig over het hoe en waarom van de preventie.
- › Levert een bijdrage aan de door de beroepsorganisatie en de overheid geïnitieerde preventieprogramma's.
- › Neemt het initiatief tot het geven van voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de eigen praktijk.
- › Neemt passende correctieve- en/of preventieve maatregelen bij incidenten in de patiëntenzorg.
- › Informeert de patiënt desgewenst over de geldende klachtprocedure en instanties.
- › Kiest voor de minst kostbare optie bij gelijkwaardigheid van alternatieven.
- › Hanteert het egaliteitsprincipe binnen de zorg.
- › Gaat ethische discussies rond micro- en macrozorg niet uit de weg.
- › Heeft kennis van de laatste ontwikkelingen op het gebied van preventieve medische zorgverlening.
- › Zorgt dat de daadwerkelijke preventieve medische zorgverlening ordelijk en op de juiste tijd plaatsvindt.
- › Geeft de patiënt tijdens en na de preventieve medische zorgverlening voldoende ruimte om vragen te stellen.
- › Voorkomt onnodige verwijzingen.

NOSEL (Noordelijk Overleg Samenwerking Eerste Lijn) is een samenwerkingsverband van advies- en scholingsorganisaties voor de eerste lijn in Noord-Nederland. NOSEL heeft een nieuwe onderwijsmethodiek voor huisartsen ontwikkeld waarbij bovenstaande competenties centraal staan.

